



Ofte stilte spørsmål:

Spørsmål	Svar
Hvordan merkes datamaskinen min?	<ul style="list-style-type: none">- Ved utlevering av maskin får alle elever navnetiketter som skal klistres på datamaskinen og på lader.- Maskinen er skolen sin og skal kun ha etiketten med ditt navn på, ingen personlig dekor.
Hvem eier datamaskinen?	<ul style="list-style-type: none">- Kommunen/skolen leier datamaskinen. Eleven låner maskinen og kan bruke den hjemme og på skolen. Eleven har, på lik linje med andre ting de får utdelt på skolen som f.eks. lærebøker, ansvar for å ta vare på maskinen de låner. Se nærmere «Utlånsinformasjon og regler for praktisk bruk av datamaskinen».
Når og hvordan skal maskinen leveres tilbake?	<ul style="list-style-type: none">- Maskinen leveres tilbake til skolen når eleven går ut av skolen eller når skolen ber om det. Se nærmere «Utlånsinformasjon og regler for praktisk bruk av datamaskinen».- Eleven skal levere inn utdelt sleeve sammen med maskin og lader.
Får jeg dette utstyret sammen med datamaskinen?	<p>Dette får du sammen med maskinen:</p> <ul style="list-style-type: none">- Lader/ladkabel- Sleeve (veske) <p>Skolen har ikke bestilt utstyret under:</p> <ul style="list-style-type: none">- Mus- Headset: De fleste har dette og bør ha det tilgjengelig slik at det kan brukes ved behov og etter tillatelse av lærer.
Spesifikasjoner på maskinen?	<ul style="list-style-type: none">- HP ProBook x360 11,6 Video av maskinen. (ungdomsskole).- Dell Latitude 3190 2in1 Video av maskinen (barneskole)- W10 via egen løsning fra DGI (Intune).-
Kan man finne igjen maskinen hvis den er stjålet/mistet?	<ul style="list-style-type: none">- Det registreres via administrasjonssystemet, Intune, hvem maskinen tilhører. Det er ikke sporing av hvor maskinen er.
Er det mulig å kjøpe ut maskinen når man går ut av skolen.	<ul style="list-style-type: none">- Dette er noe kommunen vurderer, men er per i dag ikke mulig. I utgangspunktet skal maskinen leveres inn i god stand.
Får vi digitale skolebøker når vi får datamaskin?	<ul style="list-style-type: none">- Det er ikke noen planer om å kutte ut lærebøkene. Imidlertid vil den enkelte skole se på hvor stort behovet blir i hvert enkelt fag – skal man ha til alle, classesett eller ikke noe? Hvilke gode nettressurser/programmer finnes med/uten lisens? Skolen vil prøve ut litt og gjøre opp en status, men dette vil ta tid.
Hvilket brukernavn og passord bruker jeg for å komme inn på datamaskinen?	<ul style="list-style-type: none">- FEIDE-brukeren gir deg tilgang på din maskin, Bruker@digiom.no.- Passord kan og skal endres i https://mega.efeide.no.
Hvor skal maskinene lades?	<ul style="list-style-type: none">- Det er elevenes oppgave å lade maskinen hjemme slik at den har nok strøm til en skoledag.
Datamaskinen er glemt hjemme. Hva skjer?	<ul style="list-style-type: none">- Eleven må da alternativt bruke analoge hjelpemidler.- Skolene kan ikke administrere utlån til elever som glemmer sin maskin hjemme.



	<ul style="list-style-type: none">- Bruk av mobiltelefon vil ikke være et alternativ for glemt datamaskin.
Hvor skal datamaskinen være i friminutt?	<ul style="list-style-type: none">- Maskinen skal være i sekken i klasserommet eller elevskap.- Dersom klasserommet er i bruk, bør maskinen låses inn i elevskapet. Eller andre løsninger på den enkelte skole.
Er det lov å lage egen bakgrunn?	<ul style="list-style-type: none">- Nei.
Hva kan datamaskinen brukes til hjemme?	<ul style="list-style-type: none">- Datamaskinen er primært til skolearbeid, men kan brukes hjemme med de begrensninger som er i oppsettet og regler for praktisk bruk som står i utlåsinformasjonen.
Har vi lov til å si nei til skoledatamaskin hvis vi heller vil bruke vår egen?	<ul style="list-style-type: none">- Datamaskinen er et skoleverktøy elevene får utdelt på lik linje med lærebøker. Den er utstyrt med felles verktøy og skal brukes på skolen.
Kan jeg låne bort maskinen min til andre?	<ul style="list-style-type: none">- Du låner maskinen av skolen og skal ikke låne den ut videre.
Må jeg ha med datamaskinen hjem hver dag? Kan de oppbevares i skapet?	<ul style="list-style-type: none">- Maskinen vil bli brukt både på skolen og til hjemmearbeid. Den skal derfor være med hjem der den også skal lades.
Hvilke programmer har elevene tilgang til?	<ul style="list-style-type: none">- Maskinen er satt opp med programvare kommunen har definert at er viktig for skolearbeid.- Noen programmer installeres ikke automatisk, men ligger tilgjengelig for installasjon fra programvaresenteret.
Kan elevene installere egen programvare?	<ul style="list-style-type: none">- Elevene kan og skal ikke installere egen programvare.- Elever med behov for spesialprogramvare vil få installert dette ved hjelp av administrator på skolen.
Hvordan melder jeg fra dersom det er tekniske feil eller feil jeg selv har påført maskinen? Hva skjer hvis noen stjeler datamaskinen? Hva må vi erstatte?	<ul style="list-style-type: none">- Dette er beskrevet i «Prosedyre ved feil på maskinen og erstatningsansvar». Det er viktig at feil meldes umiddelbart.
Hva gjør jeg hvis min maskin må på reparasjon?	<ul style="list-style-type: none">- Hvis datamaskinen må på reparasjon, får du låne en erstatningsmaskin når rektor har behandlet «Innmelding og behandling av skade på datamaskin».
Hvilke garantier er det på maskinen og hvordan er den forsikret?	<ul style="list-style-type: none">- Er det feil på maskinen skal dette meldes fra til kontaktlærer som beskrevet i «prosedyre ved feil på maskin».- Er det en fabrikkasjonsfeil på maskinen, repareres denne eller eleven får en ny.- Skyldes feilen uaktsomhet vil dette behandles som beskrevet i «prosedyre ved feil på maskin».